

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра города Новосибирска
Шварцкопф В. А.

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 325 «Академия детства»
на 2022 - 2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Обновление актуальной информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	01.05.2023 г.	Мошкина Ольга Владимировна, старший воспитатель	Размещение актуальной информации на сайте организации в соответствии с Приказом Рособрандзора от 14.08.2020 №831; Информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении ОО размещена в соответствии с нормативно-правовыми актами; На официальный сайт ОО добавлены дистанционные	10.01.2022 г.

способы взаимодействия с получателями услуг: модуль обращения граждан, платформа обратной связи (ПОС)

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Мероприятия по созданию условий доступности объекта в соответствии с паспортом доступности для инвалидов: - обеспечению доступа в здание организации, осуществляющей образовательную деятельность, для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов и т.д.); - организация работ по обеспечению доступности лицам с ОВЗ и инвалидностью на территории организации (ремонт тротуарного покрытия, пандусов, скатов, удобных подъездов, озеленение, установка поручней вдоль путей движения и др.)</p>	<p>Сентябрь 2022 г.</p>	<p>Панасюк Юлия Викторовна, заведующий, Мошкина Ольга Владимировна, старший воспитатель, Сконбикова Ирина Борисовна, заведующий хозяйством</p>	<p>Созданы условия доступности объекта для инвалидов: - обеспечен свободный доступ в здание обучающихся с ОВЗ и инвалидностью с сопровождением специалистов, - для слепых и слабовидящих воспитанников и их родителей имеются зрительные ориентиры в виде контрастной полосы желтого цвета и дополнительные перила на входных и внутренних лестничных маршах, а так же с целью улучшения ориентации и передачи информации имеются тактильные таблички со шрифтом Брайля, - проведены работы по благоустройству территории и озеленению; - разработана альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; - работники организации прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в</p>	<p>01.09.2021 г. 30.09.2021 г. 01.06.2021 г. 01.09.2021 г. 01.09.2021 г.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				помещении организации; - организована возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	31.12.2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Сентябрь 2022 г.	Панасюк Юлия Викторовна, заведующий, Мошкина Ольга Владимировна, старший воспитатель, Сконбикова Ирина Борисовна, заведующий хозяйством	Организована работа вахтера и дежурных администраторов в целях оперативного реагирования на любое обращение при первичном контакте и информирования получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	01.03.2022 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Сентябрь 2022 г.	Панасюк Юлия Викторовна, заведующий, Мошкина Ольга Владимировна, старший воспитатель, Сконбикова Ирина Борисовна, заведующий хозяйством	Организованы циклы тренингов с педагогом - психологом. Организация контроля за соблюдением профессиональной этики сотрудниками организации.	31.03.2022 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании	Сентябрь 2023 г.	Панасюк Юлия Викторовна, заведующий, Мошкина Ольга Владимировна, старший воспитатель,	Разработан комплекс семинаров – практикумов, онлайн консультаций, вебинаров с целью повышения цифровых компетенций работников при использовании дистанционных форм общения.	01.08.2022 г.

взаимодействия	дистанционных форм взаимодействия		Сконбикова Ирина Борисовна, заведующий хозяйством		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	<p>1) Повышение качества образовательной и коррекционно-развивающей деятельности с целью повышения уровня удовлетворенности получателей услуг качеством предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>2) Мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии ФГОС ДО; - развитию материально-технической и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования.</p> <p>3) Мероприятия, направленные на конструктивное взаимодействие с получателями образовательных услуг (учет мнения получателей образовательных услуг,</p>	Сентябрь 2023 г.	Панасюк Юлия Викторовна, заведующий, Мошкина Ольга Владимировна, старший воспитатель, Сконбикова Ирина Борисовна, заведующий хозяйством	<p>Разработаны адаптированные образовательные программы. Созданы специальные образовательные условия для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей инвалидов (развивающая пространственная среда соответствует требованиям адаптированных программ, создано безопасное образовательное пространство в здании и на территории ДОУ).</p> <p>В организации создан обновленный кабинет психолога, оснащенный современными дидактическими пособиями.</p> <p>В ДОУ созданы условия для реализации дополнительных общеразвивающих общеобразовательных программ технической и художественно-эстетической направленности: лаборатория технического творчества «Робик», студия художественной деятельности «Творческая мастерская» Для информирования родителей (законных</p>	01.03.2022 г.

	<p>включение их в работу коллегияльных органов управления, привлечение к участию в образовательной деятельности и др.)</p>		<p>представителей) используются ресурсы официального сайта организации, информационные стенды с холле ДОУ, и групповых помещениях, различные формы работы с семьей: родительские собрания, консультации, информационные листовки и др. С целью оптимизации детско-родительских отношений, вовлечения родителей в образовательную деятельность в ДОУ реализуются детско-родительские проекты, воспитанники совместно с родителями привлекаются к участию в фестивалях, акциях, марафонах, чемпионатах, конкурсах.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 325

 Подпись: Панасюк Юлия Викторовна /
Ф.И.О.

Тел.: 89139357932

